

Politica sulla riservatezza

Ulteriori informazioni sulla privacy in APP HELP FAMILY

HELP FAMILY APP si impegna a proteggere la privacy dei tuoi dati personali.

La presente Informativa sulla privacy si applica a coloro che visitano il sito Web di proprietà e gestito da HELP FAMILY, scaricano qualsiasi software scaricabile, installano applicazioni mobili e / o utilizzano i prodotti e i servizi della Società offerti su www.helpfamily.app

Descrive inoltre le tue scelte in merito all'uso, all'accesso e alla correzione dei tuoi dati personali.

I termini in maiuscolo utilizzati nella presente Informativa sulla privacy ma non qui definiti avranno lo stesso significato loro assegnato nei Termini di utilizzo di HELP FAMILY APP (<https://www.helpfamily.app>). In caso di domande o reclami relativi alla nostra Informativa sulla privacy o alle nostre pratiche, contattaci all'indirizzo di posta elettronica helpfamilyhelpfamily@gmail.com o tramite posta certificata pec: absencesrl@pec.it

La nostra politica sulla privacy può essere modificata di volta in volta. Ti avviseremo che sono state apportate modifiche indicando sulla nostra Privacy Policy la data dell'ultimo aggiornamento.

Se apportiamo modifiche sostanziali, ti informeremo via e-mail o mediante un avviso su questo sito Web prima che la modifica diventi effettiva. Ti invitiamo a rivedere periodicamente questa pagina per le informazioni più recenti sulle nostre pratiche sulla privacy.

1. Cosa sono le informazioni personali?

Le informazioni personali sono informazioni di identificazione personale come nome, numero di telefono, indirizzo e-mail e qualsiasi altra informazione non pubblica su di te associata o collegata a una qualsiasi delle informazioni precedenti. Le informazioni personali non includono informazioni aggregate, che sono dati generali dell'utente che raccogliamo attraverso l'installazione dell'APP HELP FAMILY. La nostra Informativa sulla privacy non limita o limita la nostra raccolta e utilizzo di informazioni aggregate.

2. Quali informazioni personali raccoglie HELP FAMILY?

2.1 Informazioni fornite dall'utente per l'utilizzo della tecnologia

- Registrazione e informazioni sul profilo. Quando crei un account, potremmo raccogliere le tue informazioni personali come nome utente, nome e cognome, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di cellulare e una foto, se scegli di avere una foto associata al tuo account. Se desideri aggiungere il nome di un bambino o di un familiare al tuo account, raccogliamo il nome, l'indirizzo email e il numero di cellulare del bambino o della famiglia. Potremmo raccogliere informazioni di fatturazione quando ti iscrivi al servizio Premium. Potremmo raccogliere ulteriori informazioni da un genitore al fine di ottenere il consenso verificabile dei genitori per consentire a un bambino di utilizzare il servizio di localizzazione della famiglia. Quando ti registri nella nostra APP con i social media, come Facebook, riceviamo informazioni dal social network come le informazioni del tuo profilo, l'immagine del profilo, il sesso, il nome utente, l'ID utente associato al tuo account di social media, fascia di età, lingua, paese e qualsiasi altra informazione che consenti al social network di condividere con terze parti. I dati che riceviamo dipendono dalle tue impostazioni sulla privacy con il social network.

- Geolocalizzazione. Raccogliamo il tuo identificativo utente univoco e la tua posizione tramite GPS, WiFi o triangolazione della rete wireless al fine di ottenere la tua posizione allo scopo di fornire il servizio di localizzazione familiare. Raccogliamo la posizione degli avvisi sulla posizione designati per fornire notifiche quando arrivi e lasci un luogo specifico. Se disattivi la condivisione della posizione, non divideremo la tua posizione con i membri della tua famiglia; tuttavia, mentre sei connesso al tuo account, continueremo a raccogliere le informazioni sulla tua posizione al fine di fornire il servizio di localizzazione della famiglia (ad esempio, per fornire i servizi di localizzazione della famiglia o per condividere la tua posizione con i membri a cui consenti di vedere il tuo Posizione). Conserviamo le informazioni sulla posizione solo per il tempo ragionevole per fornire il Servizio e quindi eliminare i dati sulla posizione.

- Messaggi e contenuto utente. Raccogliamo informazioni quando invii messaggi ad altri membri della tua famiglia tramite l'uso del servizio. Potremmo anche conservare tutti i messaggi che ci invii.

HELP FAMILY raccoglie informazioni personali "sensibili" solo quando ci fornite volontariamente tali informazioni o laddove tali informazioni siano richieste o consentite per essere raccolte dalla legge o da standard professionali. Le informazioni sensibili includono informazioni personali riguardanti razza, etnia, convinzioni politiche, filosofiche religiose o simili, appartenenza a sindacati, salute fisica o mentale, vita sessuale, orientamento sessuale o precedenti penali. Si prega di utilizzare la propria discrezione quando si forniscono informazioni sensibili alla Società e, in qualsiasi circostanza, non fornirci informazioni sensibili, a meno che non si acconsenta in tal modo al nostro utilizzo di tali informazioni per i suoi scopi commerciali legittimi e acconsenti al trasferimento e all'archiviazione di tali informazioni nei nostri database. In caso di domande sul fatto che la fornitura di informazioni sensibili a HELP FAMILY sia, o possa essere, necessaria o appropriata per scopi particolari, contattaci all'indirizzo helpfamilyhelpfamily@gmail.com

2.2 Informazioni raccolte automaticamente attraverso l'uso della tecnologia:

Quando utilizzi il servizio HELP FAMILY, noi ed i nostri partner commerciali possiamo raccogliere determinate informazioni sul tuo computer o dispositivo tramite tecnologie quali cookie, web beacon, file di registro o altri strumenti di tracciamento / registrazione. Le informazioni che raccogliamo attraverso l'uso delle tecnologie di tracciamento includono, ma non sono limitate a, indirizzo IP, informazioni sul browser, pagine di riferimento / uscita e URL, dati sul flusso di clic e come interagisci con i link sul sito web, app mobile, HELP FAMILY APP Servizio, nomi di dominio, pagine di destinazione, visualizzazioni di pagina, dati sui cookie che ci consentono di identificare in modo univoco il tuo browser, comportamento di navigazione sul nostro sito, tipo di dispositivo mobile, ID dispositivo mobile o altri identificatori persistenti e dati

sulla posizione raccolti dal tuo dispositivo mobile. Alcuni o tutti questi dati possono essere combinati con altre informazioni di identificazione personale descritte sopra.

Usiamo queste informazioni per:

- Ricorda le informazioni in modo da non doverle reinserire durante la tua visita o la prossima volta che utilizzi l'APP;
- Fornire contenuti e informazioni personalizzati e personalizzati;
- Monitorare l'efficacia del nostro Servizio e delle nostre campagne di marketing;
- Monitorare le metriche aggregate come il numero totale di visitatori, utenti, traffico e modelli demografici;
- Diagnosticare o risolvere problemi tecnologici segnalati dai nostri utenti o tecnici associati a determinati indirizzi IP o ID utente;
- Aggiorna automaticamente la nostra applicazione mobile sul tuo sistema e sui dispositivi correlati.

2.3 Dati sugli eventi di guida

Raccogliamo e possiamo utilizzare un partner di terze parti per raccogliere dati sensoriali e di movimento dal tuo smartphone o dispositivo mobile, comprese le informazioni dal giroscopio, dall'accelerometro, dalla bussola e dal bluetooth, al fine di calcolare e rilevare eventi di guida come eccesso di velocità, difficoltà frenata, rilevamento di incidenti e altri eventi. Potremmo anche condividere queste informazioni con partner di terze parti per scopi di marketing e ricerca. Se desideri rinunciare, regola le impostazioni sul tuo dispositivo mobile per limitare l'accesso dell'app ai tuoi dati sensoriali e di movimento.

2.4 Privacy dei minori

HELP FAMILY consente ai genitori di tenere traccia della posizione dei propri figli sui dispositivi mobili che il genitore ha aggiunto al proprio account. Il servizio è destinato ad essere utilizzato da minori di 18 anni solo con l'approvazione dei genitori. Se un genitore desidera

aggiungere un utente di età inferiore a 18 anni all'account Famiglia, deve inviare il consenso dei genitori di HELP FAMILY tramite e-mail. Le informazioni personali del bambino verranno condivise con altri membri dell'account di famiglia. HELP FAMILY può quindi utilizzare le informazioni personali del bambino come descritto nella presente Informativa sulla privacy. Tuttavia, non utilizziamo o condividiamo le informazioni personali raccolte dagli account di bambini di età inferiore ai 18 anni per scopi di marketing o pubblicitari, né consentiamo ai nostri partner di terze parti di raccogliere e utilizzare tali informazioni per scopi pubblicitari. Contattaci all'indirizzo helpfamilyhelpfamily@gmail.com se hai domande sull'account di tuo figlio. Se ritieni che potremmo aver raccolto inavvertitamente informazioni da un minore di 18 anni senza il consenso dei genitori, ti preghiamo di contattarci. Il sistema di rintracciamento e quindi localizzazione per i minori non potrà essere spento resterà sempre attivo una volta scaricata ed installata l'APP HELP FAMILY, a differenza della possibilità di attivare e spegnere la geolocalizzazione a partire dalla maggiore età.

3. In che modo HELP FAMILY utilizza le informazioni personali?

In generale, HELP FAMILY raccoglie, archivia, utilizza e divulga le informazioni per consentirci di:

- fornire il servizio localizzazione e seguimiento;
- crea il tuo account;
- identificarti come utente;
- rispondere alle tue richieste ed e-mail;
- migliorare l'applicazione;
- inviarti comunicazioni amministrative e di servizio;
- inviarti newsletter, sondaggi, offerte e altro materiale promozionale;
- monitorare l'efficacia del nostro Servizio e delle nostre campagne di marketing.

Se sei un individuo dello Spazio economico europeo (SEE), utilizziamo le tue informazioni personali, potremmo elaborare i tuoi dati personali per uno o più dei seguenti motivi legali: (i) perché il trattamento è necessario per eseguire un contratto con te, ad esempio per erogare il servizio HELP FAMILY; (ii) per adempiere ai nostri obblighi legali; (iii) perché il trattamento è necessario per finalità del nostro legittimo interesse o per quelle di terzi destinatari che ricevono i tuoi dati personali, a condizione che tali interessi non siano sovrastati dai tuoi interessi o diritti e libertà fondamentali. Potremmo anche elaborare le tue informazioni personali sulla base del tuo consenso laddove tu ce lo abbia espressamente fornito.

3.1 Analisi di terze parti

Potremmo anche raccogliere dati di analisi o utilizzare strumenti di analisi di terze parti per aiutarci a misurare il traffico e le tendenze di utilizzo per l'utilizzo dell'APP HELP FAMILY.

Quando accedi al servizio di localizzazione della famiglia da o tramite un dispositivo mobile, potremmo ricevere o raccogliere e memorizzare un numero di identificazione univoco associato al tuo dispositivo o alla nostra applicazione mobile (incluso, ad esempio, un UDID, un ID univoco per gli inserzionisti), ID annuncio Google o altro identificatore), operatore di telefonia mobile, tipo di dispositivo, modello e produttore, marca e modello del sistema operativo del dispositivo mobile, numero di telefono e, a seconda delle impostazioni del dispositivo mobile, i dati sulla posizione geografica, comprese le coordinate GPS (ad es. latitudine e / o longitudine), posizione Wi-Fi o informazioni simili relative alla posizione del tuo dispositivo mobile.

3.2 Reti pubblicitarie di terze parti

Possiamo condividere o consentire a reti pubblicitarie di terze parti, società di social media e altri servizi di terze parti di raccogliere informazioni sul tuo utilizzo dell'APP HELP FAMILY nel tempo, in modo che possano riprodurre o visualizzare annunci che potrebbero essere pertinenti ai tuoi interessi sull'utilizzo dell'APP, nonché su altri siti Web, app o servizi o su altri dispositivi

che potresti utilizzare. Potremmo anche mostrarti pubblicità mirata attraverso piattaforme di social media, come Facebook, Twitter, Google+ e altri.

4. In che modo HELP FAMILY condivide le tue informazioni personali?

Condividiamo le tue informazioni personali, inclusi nome, e-mail, posizione e dati sugli eventi di guida, con altri all'interno delle tue cerchie di Localizzatore famiglia.

Potremmo condividere le tue informazioni personali, inclusi i dati sulla tua posizione, i dati dei sensori di guida, identificatori univoci o ID AD e altri dati con terze parti per i loro scopi di marketing e commerciali, incluso senza limitazione, per informare e migliorare la pubblicità di terze parti. Questi partner di terze parti possono utilizzare queste informazioni secondo le proprie politiche sulla privacy.

Possiamo pubblicare pubblicamente le tue recensioni e commenti online.

Di tanto in tanto, potremmo impiegare terze parti per aiutarci a fornire o migliorare il servizio di localizzazione della famiglia. Queste terze parti, come il nostro provider di analisi o hosting, possono avere accesso limitato ai database delle informazioni sugli utenti o alle informazioni sui membri registrati al solo scopo di aiutarci a fornire o migliorare il Servizio e non saranno in grado di utilizzare le informazioni sui nostri membri o visitatori per qualsiasi altro scopo. Potremmo divulgare le informazioni personali in alcune altre circostanze limitate, ma te le descriveremo specificamente quando raccogliamo le informazioni, ad esempio nei termini di utilizzo di un nuovo servizio o attraverso la revisione della presente Informativa sulla privacy.

Potremmo, e tu ci autorizzi a, divulgare le tue informazioni personali (inclusi i messaggi) a terzi senza il tuo consenso: se abbiamo motivo di ritenere che la divulgazione di queste informazioni sia necessaria per identificare, contattare o intentare un'azione legale contro qualcuno che potrebbe causare lesioni o interferenze (intenzionalmente o meno) con i nostri diritti o proprietà, altri utenti del sito Web o chiunque altro (inclusi i diritti o la proprietà di chiunque altro) che potrebbe essere danneggiato da tali attività, in relazione a qualsiasi indagine legale, quando

riteniamo in buona fede che tale divulgazione sia richiesta da e in conformità con la legge o per rispondere a citazioni in giudizio o mandati notificati su HELP FAMILY, a terzi con il tuo previo consenso in tal senso.

Ad eccezione di quanto stabilito nella presente Informativa sulla privacy, le tue informazioni personali non verranno utilizzate per nessun altro scopo senza prima informarti aggiornando la presente Informativa sulla privacy. Ad eccezione delle divulgazioni limitate descritte nella presente Informativa sulla privacy, non vendiamo elenchi di clienti o informazioni personali a terzi e adotteremo tutte le misure possibili per mantenere privato il tuo indirizzo e-mail per mantenere privato il tuo indirizzo e-mail.

5. In che modo HELP FAMILY protegge le tue informazioni personali?

La sicurezza delle tue informazioni personali è importante per noi. Usiamo tutti gli sforzi commercialmente ragionevoli per archiviare e mantenere le vostre informazioni personali e le informazioni sulla posizione in un ambiente sicuro e abbiamo implementato procedure ragionevoli progettate per limitare l'accesso, l'uso o la divulgazione non autorizzati delle vostre informazioni personali. Nonostante queste misure, dovresti sapere che HELP FAMILY con Gps non può eliminare completamente i rischi per la sicurezza associati alle Informazioni personali. Nel caso in cui qualsiasi informazione sotto il nostro controllo venga compromessa a causa di una violazione della sicurezza, adotteremo misure ragionevoli per indagare sulla situazione e, se del caso, informeremo le persone le cui informazioni potrebbero essere state compromesse e adotteremo altre misure, in conformità con qualsiasi legge e regolamento applicabile. Ricorda inoltre che, per proteggere le comunicazioni avvenute nell'APP, non fornire mai la tua password.

6. Per quanto tempo conserviamo le tue informazioni personali:

Conserviamo le tue informazioni personali per tutto il tempo necessario a soddisfare le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy, a meno che non sia richiesto o consentito dalla legge un periodo di conservazione più lungo (come requisiti fiscali, contabili o altri requisiti

legali). Quando non abbiamo alcuna legittima esigenza aziendale in corso per elaborare le tue informazioni personali, le elimineremo o le renderemo anonime o, se ciò non è possibile (ad esempio, perché le tue informazioni personali sono state archiviate in archivi di backup), le archiveremo in modo sicuro le tue informazioni personali e isolarle da qualsiasi ulteriore elaborazione fino a quando non è possibile la cancellazione. Per le informazioni personali che elaboriamo per conto dei nostri utenti, conserveremo tali informazioni personali in conformità con i termini del nostro accordo con loro, soggetto alla legge applicabile.

7. Come posso aggiornare l'accesso utente o disattivare il mio account?

Se le tue informazioni personali cambiano o se non desideri più il servizio HELP FAMILY, puoi inviarcì un'e-mail all'indirizzo helpfamilyhelpfamily@gmail.com per disattivare il tuo account. Puoi anche correggere, aggiornare o modificare le tue informazioni personali nelle impostazioni del tuo profilo all'interno dell'APP HELP FAMILY o inviandoci un'e-mail. La rimozione dell'APP dal tuo dispositivo mobile non eliminerà le informazioni personali che sono state conservate su di te. Se lasci le tue cerchie, manterremo i tuoi contenuti utente nel caso in cui desideri accedervi in futuro. Il contenuto dell'utente può essere eliminato in modo permanente inviando una richiesta tramite e-mail a helpfamilyhelpfamily@gmail.com

8. Quali leggi sono governate dall'APP HELP FAMILY?

HELP FAMILY è un'APP di proprietà della società ABSENCE SRL, con sede legale in Ravenna (RA) – Italia – 48121 – via Gioacchino rasponi n.8 – C.F./P.IVA: 02680800394 – pec: absencesrl@pec.it

Se sei un utente che accede a HELP FAMILY da qualsiasi altra regione con leggi o regolamenti che regolano la raccolta, l'uso e la divulgazione di dati personali che differiscono dalle leggi italiane, tieni presente che attraverso l'uso continuato di HELP FAMILY, che è regolato dall'Italia ma soprattutto dalla normativa privacy GDPR europea, acconsenti a tale trasferimento.

9. Diritti aggiuntivi per SEE e alcuni altri territori

Se risiedi in determinati territori (SEE), potresti avere il diritto di esercitare ulteriori diritti a tua disposizione ai sensi delle leggi applicabili, come segue:

Cos'è una richiesta di accesso al soggetto?

Questo è il tuo diritto di richiedere una copia delle informazioni che deteniamo su di te. Se desideri una copia di alcune o tutte le tue informazioni personali, contattaci all'indirizzo helpfamilyhelpfamily@gmail.com. Risponderemo alla tua richiesta entro trenta giorni dal ricevimento della richiesta. Vogliamo assicurarci che le tue informazioni personali siano accurate e aggiornate. Puoi chiederci di correggere o rimuovere le informazioni che ritieni non accurate da helpfamilyhelpfamily@gmail.com. Considereremo la tua richiesta in conformità con le leggi applicabili. Per proteggere la tua privacy e sicurezza, potremmo adottare misure per verificare la tua identità prima di ottemperare alla richiesta.

Obiezioni al trattamento dei dati personali

È tuo diritto opposti al trattamento dei tuoi dati personali se ritieni che si applichi il "motivo relativo alla tua situazione particolare". L'unico motivo per cui saremo in grado di rifiutare la tua richiesta è se possiamo dimostrare motivi legittimi e convincenti per il trattamento, che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà, o se il trattamento è per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di un reclamo legale. Per invocare questo diritto, contattaci all'indirizzo helpfamilyhelpfamily@gmail.com. Considereremo la tua richiesta in conformità con le leggi applicabili. Per proteggere la tua privacy e sicurezza, potremmo adottare misure per verificare la tua identità prima di soddisfare la richiesta.

Portabilità dei dati

È inoltre tuo diritto ricevere i dati personali che ci hai fornito, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e hai il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza indugio dall'attuale titolare del trattamento se:

(a) Il trattamento si basa sul consenso o su un contratto, e

(b) Il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati.

Per invocare questo diritto, contattaci all'indirizzo helpfamilyhelpfamily@gmail.com

Considereremo la tua richiesta in conformità con le leggi applicabili. Per proteggere la tua privacy e sicurezza, potremmo adottare misure per verificare la tua identità prima di soddisfare la richiesta

Il tuo diritto all'oblio

Se desideri che cancelliamo completamente tutte le informazioni in nostro possesso, contattaci all'indirizzo helpfamilyhelpfamily@gmail.com

Si prega di notare, tuttavia, che potremmo aver bisogno di conservare determinate informazioni per scopi di archiviazione, per completare transazioni o per adempiere ai nostri obblighi legali.

Hai anche il diritto di presentare reclamo a un'autorità di protezione dei dati in merito alla nostra raccolta e utilizzo delle tue informazioni personali. Per ulteriori informazioni, contattare l'autorità locale per la protezione dei dati. Se ritieni che i tuoi dati personali siano stati trattati in modo non conforme al GDPR, hai il diritto specifico di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente. L'autorità di controllo ti comunicherà quindi lo stato di avanzamento e l'esito del tuo reclamo.

10. Domande?

Contattaci all'indirizzo helpfamilyhelpfamily@gmail.com in caso di domande sulla nostra Informativa sulla privacy.