

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DELL'APP "HELP FAMILY".

Generale

HELP FAMILY nasce come App commerciale e si impegna ad adottare ogni cautela necessaria per tutelare la privacy degli Utenti e degli Utilizzatori del Servizio. Questa pagina informa l'Utilizzatore della privacy policy per l'utilizzo dell'applicazione "Rintracciamento e Seguimento", ovvero delle politiche riguardanti la raccolta, l'utilizzo e la divulgazione di Dati Personali quando viene utilizzato il Servizio. Si precisa che i Dati Personali dell'Utilizzatore vengono raccolti ed utilizzati al fine di fornire il Servizio e renderlo fruibile e funzionale, in conformità a quanto stabilito nelle modalità d'uso e nel rispetto della normativa di cui al GDPR (Regolamento Ue 2016/679 in vigore dal 25.05.2018). Le informazioni e i dati raccolti verranno utilizzati per fornire e migliorare il Servizio e non verranno utilizzate per fini estranei o eccedenti rispetto a quanto descritto nella presente Informativa.

Ci si riserva la possibilità di modificare e/o aggiornare la presente Informativa sulla privacy, informandone l'Utilizzatore attraverso le modalità ritenute più opportune. L'utilizzo dei Servizi comporterà l'accettazione dell'Informativa sulla privacy così modificata. Si consiglia la consultazione periodica dell'Informativa sulla privacy Utilizzando il Servizio, l'Utente accetta la raccolta e l'utilizzo delle informazioni in conformità con questa politica che, in conformità alle normative in materia, prevede che i trattamenti effettuati siano sempre improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione e minimizzazione dei dati, integrità, esattezza e riservatezza. Se non diversamente definito nella presente Informativa sulla privacy, i termini utilizzati nella presente Informativa sulla privacy hanno lo stesso significato dei nostri Termini e condizioni. Si invita a leggere attentamente le Condizioni Generali di Contratto, disponibili all'interno dell'APP.

Indice

Titolare del trattamento dei dati

1. I Dati Personali oggetto di trattamento.
2. Dati inerenti il tuo dispositivo.
3. Dati relativi alla tua posizione.
4. Dati Personali dell'interessato.
5. Finalità del trattamento.
6. Trasferimenti dei Dati Personali.
7. Conservazione dei Dati Personali.
8. Diritti dell'interessato.

1. Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento è il soggetto che (eventualmente in collaborazione con terzi) determina le finalità e il modo in cui i Dati Personali sono o saranno elaborati e trattati. Ai fini della presente Informativa sulla privacy, il titolare del trattamento dei dati, responsabile delle informazioni degli Utenti che si avvalgono dei nostri Servizi attraverso l'APP. Per qualunque informazione inerente il trattamento dei Dati Personali, tra cui l'elenco dei responsabili e degli eventuali collaboratori nell'attività di trattamento dei dati, puoi:

- inviare un messaggio tramite posta certificata pec: absencesrl@pec.it

- inviare un messaggio di posta elettronica all'indirizzo e mail: helpfamilyhelpfamily@gmail.com

2. I Dati Personali oggetto di trattamento

Con l'installazione dell'App "HELP FAMILY" sul tuo Dispositivo, ti informiamo che la stessa tratterà tutti i Dati Personali al fine di consentire il corretto ed ottimale funzionamento del Servizio.

I dati raccolti e trattati potranno essere costituiti da: Dati Personali il cui trattamento è finalizzato alla identificazione dell'Utente; dati inerenti il Dispositivo al fine di garantire il corretto ed ottimale funzionamento del Servizio; dati inerenti la posizione e la geolocalizzazione per le finalità proprie del Servizio; ogni altro dato fornito volontariamente dall'Utente per il miglior funzionamento del sistema o per accedere a Servizi supplementari.

3. Dati inerenti il tuo Dispositivo

Prestando il consenso all'installazione dell'applicazione "HELP FAMILY", presti automaticamente autorizzazione ad installare l'APP sul tuo Dispositivo mobile nonché dai il consenso affinché vengano letti alcuni dati presenti nello stesso, il cui accesso è necessario per consentire la corretta installazione ed il corretto funzionamento dell'applicazione. Con l'installazione dell'APP "HELP FAMILY" si presta il consenso all'accesso ad ogni informazione relativa al Dispositivo, quali: il modello del Dispositivo, l'indirizzo IP, il numero di telefono, la versione del sistema operativo, le informazioni sul browser, gli aggiornamenti di sistema, la risoluzione dello schermo, ogni informazione relativa alla connessione di rete e al livello di batteria, le impostazioni di lingua, informazioni relative alle interazioni di app, browser e dispositivi con i nostri Servizi, rapporti su funzionamenti o interruzioni anomale, informazioni su data e ora e ogni altro dato identificativo del Dispositivo necessario al funzionamento del Servizio. Si tratta di informazioni la cui condivisione è insita nell'installazione delle applicazioni, il cui rifiuto renderebbe di per sé impossibile l'installazione ed il funzionamento dell'APP e del relativo Servizio.

4. Dati inerenti la Posizione

Con l'installazione dell'APP vengono utilizzate e memorizzate informazioni sulla posizione del soggetto collegato anche lui alla tua stessa APP, ossia avendola anch'egli scaricata ed installata, al fine di consentire il funzionamento dell'APP e del Servizio. Nello specifico il sistema rintracciamento e/o seguimiento permette di rintracciare la persona che ha subito un urto, una caduta o un incidente grazie al movimento nonché sbalzo che subisce il telefono mobile della persona incidentata, oltre che consentire di verificare dove si trovi la persona in un preciso momento ad esempio il proprio figlio. L'APP invia, tramite SIM, le coordinate gps ed in caso di caduta, urto, incidente attraverso il suono dell'allarme per la durata di tempo prescelta dalla persona che subisce tale urto, si attiva di riflesso sul tuo telefonino permettendoti di vedere dove si trova l'incidentato, che vengono memorizzate. Tali informazioni vengono criptate e mantenute all'interno dell'infrastruttura cloud. L'utente, tramite l'APP, può consultarle per l'utilizzo dei servizi offerti. L'App attraverso le coordinate GPS assicura:

- l'individuazione del luogo in cui è avvenuto l'incidente o caduta della persona a cui è scattato l'allarme;
- la possibilità di collegare il sistema di rintraccio fino a cinque persone;
- la possibilità di decidere la durata del tempo dell'allarme in caso di caduta/sbalzo/incidente anche a piedi.

Per lo svolgimento di questo Servizio, l'APP "HELP FAMILY" ha accesso ai dati relativi alla posizione e alle coordinate GPS del telefono mobile della persona a cui e' collegata l'APP stessa, quali comunicate tramite sim, dunque, all'utente visionabili a mezzo accesso all'APP. Il consenso al trattamento dei dati relativi alla posizione della sim e del veicolo è indispensabile al funzionamento del sistema. Tuttavia, la tutela della privacy degli Utenti è il nostro obiettivo primario. Il trattamento dei dati sulla posizione, per quanto necessario al funzionamento del Servizio, prevede forme di conservazione dei dati sensibili tali da impedire il pieno accesso agli stessi senza l'utilizzo di sistemi di decriptaggio, come meglio spiegato nella parte relativa alla conservazione dei dati.

5. Dati Personali dell'interessato

L'utilizzo del nostro Servizio, presuppone il trattamento dei Dati Personali, ovvero alcune informazioni che potremo utilizzare per contattarti o identificarti, quali i dati di registrazione (nome e cognome), ed indirizzo mail. Eventuali integrazioni di dati personali che verranno inserite volontariamente e facoltativamente nell'APP non saranno necessarie al funzionamento del servizio e rimarranno conservate esclusivamente nel proprio dispositivo.

6. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati sopra indicati da parte dell'App ha le seguenti finalità:

a) Consentire l'erogazione dei Servizi da te richiesti, ossia: monitoraggio della posizione delle persone collegate con te all'APP ed individuarne movimenti di spostamenti autorizzati della stessa, attraverso l'utilizzo combinato dell'APP installata su entrambi i dispositivi, oltre che ad individuare il luogo in cui puo' verificarsi una caduta/incidente a seguito del quale comincerà a squillare l'allarme per la durata del tempo stabilito dal soggetto che ha subito la caduta/incidente;

b) Compiere attività di profilazione strettamente correlate a fornirti i Servizi da te richiesti. La base legale del trattamento dei Dati Personali, dei dati relativi al Dispositivo e alla Geolocalizzazione per le finalità di cui ai punti 3a, 3b e 3c è l'art. 6 c. 1 lett.b) del Regolamento UE n. 679/2016, in quanto tale trattamento di dati è necessario all'erogazione dei Servizi e dunque "il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso". Il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare e/o utilizzare i Servizi forniti da sistema.

d)Assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali;

e) Promuovere la sicurezza e la protezione all'interno e all'esterno dei Servizi, ad esempio analizzando le attività sospette o le violazioni dei Termini, per assicurare l'utilizzo conforme alla legge dei Servizi; per individuare, analizzare, prevenire e gestire frodi e altre attività illegali o problemi tecnici o di sicurezza; il tutto al fine proteggere i diritti, la proprietà e la sicurezza degli Utenti e/o di terzi. La base legale del trattamento di Dati Personali per le finalità di cui ai punti 3d e 3e è l'art. 6 c.1 lett. c) del Regolamento UE n. 679/2016 in quanto, prestato il consenso al trattamento dei Dati Personali, il trattamento in tali termini diviene necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.

f) Elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato, inviarti materiale pubblicitario, informativo, informazioni commerciali o sondaggi per migliorare l'App ("customer satisfaction") via e-mail o tramite banner informativi/pubblicitari all'interno dell'App.

7. Trasferimenti dei Dati Personali

I tuoi Dati Personali sono trattati e conservati all'interno dell'Unione Europea, ma, per finalità di migliore erogazione del Servizio, potrebbero essere condivisi con soggetti terzi che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Per informazioni è possibile scrivere al seguente indirizzo: helpfamilyhelpfamily@gmail.com

L'App "HELP FAMILY" prenderà tutte le misure necessarie per garantire che i tuoi dati siano trattati in modo sicuro e in conformità con la presente Informativa sulla privacy e affinché nessun trasferimento dei tuoi Dati Personali avvenga a un'organizzazione o a un paese a meno che non vi siano controlli adeguati in merito ai tuoi dati e altre informazioni personali.

8. Conservazione dei dati

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui sopra, con:

a. i soggetti responsabili del trattamento ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza in materia contabile, amministrativa, tributaria, finanziaria; ii) soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di mail) iii) i soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica); iv) persone autorizzate al trattamento dei dati con il rispetto delle garanzie di riservatezza o con l'assunzione di obblighi legali di riservatezza (quali i dipendenti tecici);

b. soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

I Dati Personali trattati per le finalità di cui sopra lett. 3a, 3b e 3c saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità. In ogni caso, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di Servizi, ai sensi dell'art. 6 c.1 lett. b), l'APP tratterà i Dati Personali fino al tempo permesso dalla normativa Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2946 c.c. e ss.). I Dati Personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3d e 3e saranno conservati per il tempo necessario ad assolvere lo specifico obbligo o norma di legge applicabile. Per le finalità di cui alla sezione 3 f), i tuoi Dati Personali saranno invece trattati fino alla revoca del tuo consenso e/o fino a quando non ti sarai opposto. È fatta salva in ogni caso la possibilità per "HELP FAMILY" di conservare i tuoi Dati Personali fino al tempo permesso dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947c.c.). L'APP "HELP FAMILY" è particolarmente attento alla privacy degli Utenti pertanto si vuole assicurare massima chiarezza in merito al trattamento dei dati relativi alla posizione e geolocalizzazione, trattandosi di dati da cui è possibile ricavare dati sensibili. Pertanto, la conservazione di tali dati avverrà utilizzando sistemi di crittografia (AES) al fine di impedire a terzi di avere accesso a dati sensibili.

Maggiori informazioni in merito al periodo e alle modalità di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale di ABSENCE SRL (Via Gioacchino Rasponi n. 8 - 48121 Ravenna (RA));

- Inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail: helpfamilyhelpfamily@gmail.com o all'indirizzo di posta certificata pec: absencesrl@pec.it

9. Diritti degli interessati

Ai sensi della Normativa Applicabile, il Titolare informa che gli Utenti hanno il diritto di ottenere l'indicazione (i) dell'origine dei dati personali; (ii) delle finalità e modalità del trattamento; (iii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (iv) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; (v) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati. Inoltre, gli Utenti hanno il diritto di ottenere:

1. l'accesso, l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi hanno interesse, l'integrazione dei dati;
2. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
3. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere 1) e 2) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Inoltre, gli Utenti hanno:

1. il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul loro consenso;
2. il diritto alla portabilità dei dati (diritto di ricevere tutti i dati personali che li riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico), il diritto alla limitazione del trattamento dei dati personali e il diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio");
3. il diritto di opporsi: in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta ma non potranno quindi usufruire dell'APP;
4. qualora ritenessero che il trattamento che li riguarda violi il Regolamento, il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo (nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, in quello in cui lavorano oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L'Autorità di controllo italiana è il Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza di Monte Citorio n. 121, 00186 – Roma (<http://www.garanteprivacy.it/>).