

Contratto di licenza con l'utente finale per le APP

IMPORTANTE: LEGGERE ATTENTAMENTE I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA PRIMA DI PROSEGUIRE CON L'INSTALLAZIONE. IL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE (“CONTRATTO”) COSTITUISCE UN CONTRATTO TRA L'UTENTE E ABSENCE E DEFINISCE I TERMINI E LE CONDIZIONI PER IL DOWNLOAD, L'INSTALLAZIONE E L'UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE HELP FAMILY.

CON IL DOWNLOAD, L'INSTALLAZIONE O L'UTILIZZO DELL' APPLICAZIONE HELP FAMILY L'UTENTE ACCETTA DI ESSERE VINCOLATO DAL PRESENTE CONTRATTO E CONFERMA DI ESSERE AUTORIZZATO A SOTTOSCRIVERLO. SE L'UTENTE NON ACCETTA I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO, SONO VIETATI IL DOWNLOAD, L'INSTALLAZIONE O L'UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE HELP FAMILY. Ai fini del presente Contratto, sarà rappresentata dalla società commerciale Absence Srl.

DEFINIZIONI

Ai fini del presente Contratto

Per “Applicazione” (“APP”) si intende il simbolo codificato o l'icona nonché il software che lo include, che potrebbe comprendere programmi software, prodotti, materiale stampato e documentazione “online” o elettronica associati, che possono essere visualizzati sullo smartphone o sul tablet dell'utente e con cui si possono eseguire le funzionalità e le funzioni dell'applicazione. L'APP è protetta da copyright, marchi e altre leggi e accordi sulla proprietà intellettuale. L'APP non viene venduta, ma è concessa in licenza d'uso.

1. CONCESSIONE DI LICENZA D'USO

Absence Srl concede in licenza il diritto non esclusivo, non trasferibile e limitato a installare e utilizzare l'APP HELP FAMILY su uno smartphone o su un tablet di proprietà o sotto il controllo dall'utente. I termini della licenza governeranno qualsiasi aggiornamento fornito da Absence che sostituisca e/o integri l'APP, a meno che a tale aggiornamento venga allegata una licenza separata, caso in cui prevarranno i termini di tale licenza separata.

1.1 COSTO DELL'APP HELP FAMILY

Per poter scaricare, installare ed utilizzare l'APP HELP FAMILY, verrà richiesto all'utente un costo annuo pari ad euro 4,99 (euro quattro/99) da corrispondersi mediante le modalità di pagamento previste per tutti gli acquisti app ossia: carta di credito, postepay, credito ricaricabile, amazon pay.

I dati inerenti i mezzi di pagamento rientrano nella politica privacy prevista e garantita per l'utilizzo dell'APP (si vedano i documenti inerenti la privacy e trattamenti dati personali, politica di riservatezza, cookies).

2. DESCRIZIONE DEI DIRITTI E DELLE LIMITAZIONI

All'utente non è consentito:

- a) Rimuovere qualsiasi informazione sul proprietario da ogni copia dell'APP;
- b) Noleggiare, concedere in leasing, prestare, vendere o sublicenziare l'APP;
- c) Decompilare, decodificare, disassemblare, modificare o creare lavori derivati dell'APP, qualsiasi aggiornamento o parte dell'APP, oppure modificare, eludere, manomettere o aggirare qualsiasi funzione o protezione dell'APP, fatta eccezione ed esclusivamente nei limiti in cui tale attività è espressamente consentita dalle leggi in vigore, nonostante questa limitazione;
- d) Distribuire copie registrate dell'APP a terze parti;
- e) Mancare di osservare tutte le leggi applicabili e i termini di terze parti relativi all'utilizzo dell'APP, ad esempio il contratto di servizio di trasmissione dei dati wireless, se l'utente dispone di un'applicazione VoIP.

3. SUPPORTO

Absence potrebbe fornire servizi di assistenza relativi all'APP HELP FAMILY. Qualsiasi aggiornamento fornito come parte dei suddetti servizi di assistenza è da considerarsi parte dell'APP e soggetto ai termini e alle condizioni del presente Contratto.

Per domande relative all'APP, contattare Absence Srl all'indirizzo: absencesrl@pec.it

4. DIRITTI DI PROPRIETÀ; PROPRIETÀ

Tutti i diritti, titoli e interessi relativi all'APP HELP FAMILY ed alle eventuali copie sono di proprietà esclusiva di Absence. Tutti i diritti sul titolo e sulla proprietà intellettuale relativi ai contenuti accessibili mediante l'utilizzo dell'APP sono di proprietà del rispettivo proprietario e possono essere protetti da copyright o altre leggi e accordi sulla proprietà intellettuale applicabili. L'utente non ha diritto a utilizzare tali contenuti. Tutti i diritti non espressamente concessi in questo Contratto sono riservati ad Absence.

L'utente riconosce che nel caso di rivendicazioni di terze parti che sostengano che l'APP HELP FAMILY o il relativo possesso o utilizzo siano lesivi dei propri diritti o interessi legittimi, Absence potrebbe, indipendentemente e a propria discrezione, indagare, assumere la difesa, definire e accogliere tale richiesta di violazione della proprietà intellettuale. L'utente deve informare prontamente per iscritto Absence di tale rivendicazione dopo esserne stato informato e lasciare ad Absence la completa ed esclusiva autorità offrendo la cooperazione necessaria per assumere la difesa o accogliere tale rivendicazione. L'utente interromperà immediatamente l'utilizzo della relativa APP. Qualora l'utente si rifiuti di interrompere l'utilizzo della relativa APP, l'utente si impegna a manlevare e tenere indenne Absence da qualsiasi danno derivante dal rifiuto.

5. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il presente Contratto ha effetto fino alla sua risoluzione. I diritti dell'utente nell'ambito della presente licenza cesseranno automaticamente senza necessità di alcuna formalità in caso di violazione di qualsiasi termine del presente Contratto da parte dell'utente. Al momento della risoluzione della licenza, l'utente deve interrompere qualsiasi utilizzo dell'APP e distruggerne tutte le copie, complete o parziali, in suo possesso.

Absence si riserva il diritto di revocare immediatamente l'accesso dell'utente all'APP senza rimborsare qualsiasi eventuale costo.

6. LIMITAZIONE DI GARANZIA

Salva la responsabilità ex art. 1229 cc., Absence non garantisce o si assume la responsabilità per la precisione o la completezza di informazioni, testo, immagini, collegamenti o altri elementi che potrebbero essere contenuti nell'APP. L'UTENTE RICONOSCE CHE L'UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE È A SUO UNICO E SOLO RISCHIO E CHE L'INTERO RISCHIO, INTESO COME QUALITÀ SODDISFACENTE, PRESTAZIONI, PRECISIONE E INIZIATIVA, È A SUO CARICO. NESSUNA INFORMAZIONE O SUGGERIMENTO, IN FORMA ORALE O SCRITTA, FORNITO DA OCE O DA UN RAPPRESENTANTE AUTORIZZATO DI OCE COSTITUIRÀ UNA GARANZIA. L'APP VIENE FORNITA "COSÌ COM'È" CON TUTTI GLI ERRORI E SENZA GARANZIA DI QUALSIASI TIPO. OCE E I SUOI FORNITORI DECLINANO QUALSIASI RESPONSABILITÀ, ESPRESSA O IMPLICITA, QUALI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO PRECISO, DI PRECISIONE, DI FRUIZIONE PACIFICA E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZE PARTI. OCE O I SUOI FORNITORI NON OFFRONO ALCUNA GARANZIA SULL'ASSENZA DI INTERFERENZE CON LA FRUIZIONE, DA PARTE DELL'UTENTE, DELL'APP, AL FATTO CHE LE FUNZIONI CONTENUTE NELL'APP O I SERVIZI OFFERTI O EROGATI DALLA STESSA, SODDISFINO I REQUISITI DELL'UTENTE, SIANO SENZA ERRORI O INTERRUZIONI O CHE VENGANO CORRETTI EVENTUALI DIFETTI NEI SERVIZI O NELL'APP. Le leggi di alcuni Stati non riconoscono l'esclusione delle garanzie implicite, di conseguenza l'esclusione descritta in precedenza potrebbe non essere applicabile. L'utente potrebbe godere anche di altri diritti variabili in base alla giurisdizione.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

FINO AL LIMITE MASSIMO AUTORIZZATO DALLA LEGGE IN VIGORE NELLA GIURISDIZIONE DELL'UTENTE, IN NESSUNA CIRCOSTANZA E DOTTRINA LEGALE (ILLECITO, CONTRATTO O DI ALTRO TIPO), ABSENCE SARA' RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELL'UTENTE O DI CHIUNQUE ALTRO PER QUALSIASI DANNO, RIVENDICAZIONE O COSTO DI QUALSIASI TIPO O PER DANNI INDIRETTI, SPECIALI, FORTUITI, CONSEGUENTI, COLLATERALI O PENALI DI QUALSIASI GENERE, COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, I DANNI DOVUTI A PERDITA DI REPUTAZIONE, INTERRUZIONI DEL LAVORO, GUASTO O MALFUNZIONAMENTO DEL DISPOSITIVO, PERDITA DI DATI O LUCRO CESSANTE E DANNO EMERGENTE. LA PRESENTE LIMITAZIONE SI APPLICHERÀ ANCHE SE ABSENCE È STATA AVVERTITA DELL'EVENTUALITÀ DI TALI DANNI O DI QUALSIASI RIVENDICAZIONE DA PARTE DI TERZI. ALCUNE GIURISDIZIONI NON RICONOSCONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ IN CASO DI DANNI INDIRETTI O FORTUITI, DI CONSEGUENZA LA LIMITAZIONE DESCRITTA IN PRECEDENZA POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE.

LA RESPONSABILITÀ CONGIUNTA DI OCE E DEI SUOI FORNITORI DERIVANTE O CONNESSA A QUESTO CONTRATTO SARÀ LIMITATA ALL'EVENTUALE IMPORTO SOSTENUTO PER L'APP. Nessuna disposizione contenuta in questo contratto limita la

responsabilità di Absence nei confronti dell'utente per lesioni o decessi derivanti da colpa grave o da dolo da parte di Absence.

8. UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI

L'utente riconosce e accetta che Absence possa raccogliere e utilizzare dati tecnici e informazioni correlate, fra cui, a titolo esemplificativo, informazioni tecniche sul dispositivo, il sistema, le periferiche e il software applicativo dell'utente, raccolte periodicamente per agevolare la fornitura all'utente di (eventuali) aggiornamenti software, supporto di prodotto e altri servizi correlati all'APP.

Absence potrebbe utilizzare queste informazioni, purché in un formato che non consenta di identificare personalmente l'utente, per migliorare il proprio prodotto o per offrire servizi o tecnologie all'utente. L'informativa sulla privacy che regola l'utilizzo di tali informazioni è disponibile sul sito Web dell'APP HELP FAMILY. Le e-mail inviate all'utente possono contenere un web beacon che informa se l'e-mail è stata ricevuta o aperta dall'utente o se l'utente ha fatto clic su un collegamento all'interno dell'e-mail.

9. ESPORTAZIONE

L'utente non trasferirà o incoraggerà, assisterà o autorizzerà il trasferimento dell'APP, delle informazioni di base o della relativa tecnologia a un Paese verso cui è vietato o diversamente in violazione delle relative limitazioni e normative. Utilizzando l'APP, l'utente accetta quanto sopra e garantisce di non (i) trovarsi in, sotto il controllo di, essere un cittadino o un residente di un qualsiasi Paese sottoposto a embargo né (ii) un'entità o una persona sottoposta a embargo da parte dell'ente governativo competente o delle autorità per le esportazioni.

10. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE COMPETENTE

Il presente Contratto sarà disciplinato, interpretato e realizzato in conformità con la legge del Paese in cui ha sede legale la società commerciale di Absence Srl. Eventuali rivendicazioni o controversie che potrebbero sorgere dal presente contratto o in relazione a esso dovranno essere accolte esclusivamente dal foro competente nel Paese in cui ha sede la società commerciale di Absence Srl.

Con "rivendicazione" o "controversia" si intende qualsiasi controversia, azione o altro contenzioso tra l'utente e la società commerciale di Absence Srl relativa all'APP o al presente Contratto, sia che riguardi il contratto, la garanzia, un atto illecito o la legge.

Qualora l'utente e la società commerciale di Absence Srl non risolvano una rivendicazione o una controversia in via transattiva potranno risolvere la questione per tramite di giudizio, presso la Corte competente ovvero per tramite di un arbitrato vincolante di un arbitro imparziale, la cui decisione sarà definitiva in conformità con il Regolamento di arbitrato. L'utente rinuncia al diritto di impugnare (o di partecipare come delegato di una classe o parte in causa) tutte le rivendicazioni e le controversie in tribunale di fronte a un giudice o a una giuria.

Il presente Contratto descrive determinati diritti.

11. INTERO CONTRATTO - EMENDAMENTO

L'utente riconosce che il presente Contratto costituisce l'intero accordo tra l'utente e Absence con riferimento all'oggetto del Contratto e sostituisce nella sua interezza ogni precedente accordo scritto o orale tra l'utente e Absence relativo all'oggetto del Contratto.

12. DISGIUNGIBILITÀ

Se una qualsiasi disposizione del presente Contratto è ritenuta non valida, illegale o non applicabile da un tribunale di una giurisdizione competente, le parti incaricheranno il Tribunale adito di modificare tale disposizione nella misura minima per renderla valida, legale e applicabile. Nel caso in cui il tribunale in questione non sia disposto a farlo ovvero dichiarare la propria incompetenza la disposizione sarà eliminata dal presente Contratto. In qualsiasi caso le restanti disposizioni del presente Contratto rimarranno in vigore e avranno pieno effetto.

13. RINUNCIA

Il ritardo o l'incapacità da parte di Absence nell'esercizio di qualsiasi diritto o azione correttiva non costituirà in nessun caso una rinuncia a tale diritto o quiescenza.

14. PREMESSE

Le premesse alle sezioni sono fornite esclusivamente per comodità di riferimento e non costituiscono una parte del presente Contratto per altri scopi e non hanno alcuna valenza sostanziale.